

# POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

*El Sistema de Gestión de las normas ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013 es aplicable a todos los centros.*

*El alcance del Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma ISO 14001:2015 abarca solamente la sede de Canal Didactum en C/Músico Vert, 8; de Ontinyent (Valencia).*



Ontinyent, 6 de Julio de 2022

La Dirección de Canal Didactum establece la siguiente declaración de Política y se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa y en lo que proceda a las partes interesadas internas y externas.

- **Nos adelantamos a la competencia, satisfaciendo y fidelizando a nuestros clientes. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Captar nuevos clientes y fidelizar a los ya existentes, a través de una política de implicación total de la empresa con sus necesidades. Los alumnos nos depositan su confianza y nos confían información, la cual tenemos que gestionar y tratar por mediación de nuestros Sistemas de Información con totales garantías de seguridad. Para ello el objetivo es incrementar la cartera de clientes, conseguir las 0 quejas de formación y gestión de datos de alumnos, y un alto grado de satisfacción medido a través de cuestionarios.

- **Administramos óptimamente los recursos y somos rentables. CONTROL DE COSTES Y RENTABILIDAD**

Establecer los mecanismos apropiados para la gestión de materiales empleados en la formación y en el control de costes asociados a la impartición de actividades formativas, que permita incrementar los ratios de rentabilidad económico financieros. Así como desarrollar sistemas que permitan un mejor control de los costes y rentabilidades.

- **Los cambios, tensión y conflictos son una oportunidad para la mejora. MEJORA CONTINUA**

Explicar los cambios. Revisar los instrumentos que se están utilizando para medir la calidad de la formación y de los procesos de seguridad de la información: auditorías internas, análisis de datos y revisión por la dirección. Resolver los incidentes de seguridad y no conformidades con la mayor celeridad posible, estableciendo acciones correctivas para evitar que vuelvan a ocurrir.

- **La calidad, no comienza con la inauguración, ni acaba con la clausura del curso. CALIDAD DE LA DOCENCIA**

La calidad en el departamento de formación de Canal Didactum afecta a todas las fases de la planificación de la formación: antes del inicio de un curso, inmediatamente antes del inicio de un curso, durante el desarrollo del curso, a su finalización y tras su finalización.

Establecer un sistema de control de calidad de la docencia que permita obtener información sobre el desarrollo de la acción formativa en cualquiera de sus fases mediante un sistema de recopilación de información y datos que permitan el análisis y comparación de resultados obtenidos.

- **Conciliamos la vida laboral y la vida personal. LAS PERSONAS SON LO PRIMERO PORQUE CREEMOS EN ELLAS**

Para Canal Didactum es muy importante mantener un Sistema de Calidad que satisfaga a los clientes, pero sobre todo que facilite el trabajo y la comunicación dentro de la empresa: nuestros empleados son nuestros principales clientes porque creemos en la máxima de que un trabajador contento es un cliente satisfecho. Por eso se facilitará que los trabajadores adapten el trabajo a su vida personal para que éste sea un pilar importante para su estabilidad personal y familiar, y nunca un problema.

- **COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES APLICABLES**

La dirección se compromete al cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de calidad, prestación de servicios y seguridad de la información, de protección del medio ambiente y conservación de los recursos naturales; así como la implantación y mantenimiento de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001.

- **OBJETIVO DE PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Proteger la información contra pérdidas de disponibilidad, confidencialidad e integridad. Proteger la información contra accesos no autorizados.

- **OBJETIVO DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**

Minimizar al máximo las afecciones medioambientales optimizando el consumo de los recursos y reducir sistemáticamente los residuos generados.